Algemene voorwaarden zakelijk

# Algemene voorwaarden Tres fortes B.V. hodn Amko werkkleding

- **Algemene bepalingen**

**1.1** Amko werkkleding: De besloten vennootschap Tres Fortes B.V., statutair gevestigd te Beverwijk.
**1.2** Opdrachtgever: de onderneming of professionele instelling die aan Amko werkkleding een opdracht tot levering van bepaalde producten en/of het verrichten van diensten heeft verstrekt.
**1.3** Producten: alle goederen die Amko werkkleding in zijn verkoopassortiment heeft opgenomen, daaronder begrepen het verrichten van diensten.

### 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle met Amko werkkleding af te sluiten overeenkomsten en op alle door Amko werkkleding gedane aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten.
**2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts per transactie mogelijk en slechts indien Amko werkkleding daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

### 3. Aanbiedingen

**3.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Amko werkkleding het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk heeft vermeld.
**3.2** Iedere aanbieding blijft 10 dagen geldig, te rekenen vanaf de datum van offerte, tenzij in de aanbieding een andere termijn is opgenomen.
**3.3** Het gebruik van bij de aanbieding verstrekte informatie dient beperkt te blijven tot gebruik in het kader van de verstrekte opdracht.

### 4. Totstandkoming overeenkomst

**4.1** Overeenkomsten tot levering van producten komen tot stand door een schriftelijke dan wel per fax en/of email verstrekte opdracht van de Opdrachtgever aan Amko werkkleding en aanvaarding van de opdracht door Amko werkkleding.
**4.2** Opdrachten tot levering van producten welke een waarde vertegenwoordigen van meer dan € 1000 (excl. BTW) moeten door Amko werkkleding schriftelijk dan wel per fax en/of email worden bevestigd. Opdrachten tot levering van producten welke een waarde vertegenwoordigen van minder dan € 1000 (excl. BTW) zullen geacht worden te zijn aanvaard door uitvoering door Amko werkkleding van de opdracht.

### 5. Levering

**5.1** Opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij nadrukkelijk en ondubbelzinnig anders is vermeld en/of is overeengekomen neemt Amko werkkleding ten aanzien van de levertijd geen enkele verplichting op zich en geeft niet-tijdige levering de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
**5.2** Bij overschrijding van de levertijd is de Opdrachtgever gerechtigd bij aangetekend schrijven

Amko werkkleding in gebreke te stellen, waarbij aan Amko werkkleding een termijn van tenminste 45 dagen dient te worden gegeven om de opdracht alsnog uit te voeren. Indien Amko werkkleding gedurende deze termijn niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden, zonder dat Amko werkkleding enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd wordt.
**5.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering van de producten met een waarde boven € 350,00 franco. De kosten van het in de overeenkomst begrepen vervoer tot de door Opdrachtgever opgegeven bestemming zijn dan voor rekening van Amko werkkleding. Kosten en schaden voor Amko werkkleding, voortvloeiende uit het niet in ontvangst nemen van de producten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
**5.4** Transport van producten geschiedt voor risico van Amko werkkleding tenzij anders overeengekomen. De aansprakelijkheid van Amko werkkleding is te allen tijde beperkt tot de dekking/vergoeding die de betreffende transportassuradeuren verstrekken.
**5.5** Amko werkkleding is gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. De Opdrachtgever is alsdan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel in artikel 7 van deze voorwaarden.
**5.6** Amko werkkleding behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever of uit hoofde van andere zakelijke redenen voor eerste of verdere leveringen een vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen.  Indien de verlangde zekerheid niet tijdig ten behoeve van Amko werkkleding wordt verschaft, is Amko werkkleding bevoegd de leveringen op te schorten of te weigeren, zonder dat Amko werkkleding enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd wordt.
**5.7** Amko werkkleding levert alleen films, werktekeningen en ander lay-out materiaal terug, indien dit uitdrukkelijk bij de eerste opdracht is overeengekomen.
**5.8** Bij door Amko werkkleding gemaakte fouten, dienen zij in de gelegenheid gesteld te worden de fout te herstellen. Hiertoe dienen reclames binnen 5 dagen na levering der goederen gemaakt te zijn. De betreffende goederen moeten binnen 7 dagen na aflevering weer in bezit van Amko werkkleding te zijn. Alleen wanneer aan deze voorwaarden is voldaan, en Amko werkkleding niet tot herstel van de gemaakte fout in staat is,  wordt tot vervanging van de goederen overgegaan.

### 6. Prijzen

**6.1** De door Amko werkkleding vrijblijvend opgegeven prijzen luiden in Nederlands geld Euro's en zijn exclusief BTW.
**6.2** Aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden en onder de vastgestelde condities.
**6.3** Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de datum van de opdracht en de datum van aflevering, verhogingen of toeslagen van kracht worden op goederen welke Amko werkkleding van toeleveranciers betrekt, indien prijsverhogende overheidsmaatregelen afgekondigd worden, dan wel in geval van stijging van loonkosten of grondstofprijzen is Amko werkkleding gerechtigd de prijzen te berekenen, zoals deze op de dag van aflevering gelden en aldus prijsstijgingen welke na het tot stand komen van de overeenkomst ontstaan, aan de Opdrachtgever door te berekenen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
**6.4** Opgegeven prijzen vervallen met het verschijnen van nieuwe prijslijsten.

### 7. Betaling

**7.1** Betaling van het factuurbedrag dient naar keuze van de Amko werkkleding te geschieden

contant bij aflevering of middels storting ten gunste van een door Amko werkkleding aan te wijzen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
**7.2** Indien betaling niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Amko werkkleding gerechtigd zonder enige sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldag 1% per maand te berekenen over het nog openstaande bedrag. Hierbij geldt een gedeelte van een maand als gehele maand.
**7.3** Alle te maken buitengerechtelijke kosten ter incassering van de vordering, waaronder begrepen de kosten van het inroepen van een rechtskundig adviseur, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 115 (zegge: honderdvijftieneuro).

## 8. Reclame

**8.1** Zichtbare gebreken en/of tekortkomingen kunnen uitsluitend middels reclame geldend worden gemaakt. Reclames worden door Amko werkkleding alleen dan aanvaard, indien deze bij aangetekend schrijven rechtstreeks aan Amko werkkleding zijn gedaan en binnen 5 dagen na ontvangst van de producten dan wel ter beschikkingstelling van de producten in bezit van Amko werkkleding zijn. Na eventuele verwerking van de producten door of vanwege de Opdrachtgever of door derden is reclame niet meer mogelijk.
**8.2** Reclames betreffende geringe, in de handel gebruikelijke, onvermijdelijke afwijkingen in kwaliteit en hoeveelheid worden niet geaccepteerd.
**8.3** Reclames die betrekking hebben op specifieke kwaliteitseisen van de Opdrachtgever worden niet geaccepteerd, tenzij die eisen schriftelijk kenbaar zijn gemaakt bij het plaatsen van de order en deze schriftelijk door Amko werkkleding zijn aanvaard.
**8.4** Reclames over facturen dienen bij aangetekend schrijven te worden ingediend en dienen binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen in bezit van Amko werkkleding te zijn.
**8.5** Na het verstrijken van genoemde termijnen wordt de Opdrachtgever geacht de producten, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Amko werkkleding in behandeling genomen.
**8.6** Indien de reclame door Amko werkkleding gegrond wordt bevonden, is Amko werkkleding uitsluitend verplicht de ondeugdelijke producten binnen 45 dagen na ontvangst van de reclame te vervangen/repareren zonder dat de Opdrachtgever daarnaast enige rechten kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
**8.7** Indienen van een reclame ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Amko Werkkleding.

## 9. Garantie

**9.1** De Opdrachtgever kan slechts schriftelijk aanspraak maken op enige garantie. Een gebrek dient binnen 7 dagen na het ontstaan c.q. bemerken ervan duidelijk omschreven aan Amko werkkleding schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na schriftelijke toestemming van Amko werkkleding, kunnen de producten die voor garantiewerk in aanmerking komen franco aan Amko werkkleding toegezonden worden.
**9.2** Gebreken in geleverde producten welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van Amko werkkleding, hetzij hersteld, dan wel door nieuwe levering vervangen, indien de gebreken naar het oordeel van Amko werkkleding en/of het oordeel van de fabrikant te wijten zijn aan constructie en/of materiaalfouten waardoor de producten onbruikbaar zijn ter zake van de door de Opdrachtgever opgegeven bestemming van de producten.

**9.3** Alle garantieaanspraken vervallen indien de Opdrachtgever zelf wijziging(en) in en/of reparatie(s) aan de producten (laat) verricht(en) dan wel de producten niet nauwkeurig gebruikt volgens de eventueel bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt/gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming.
**9.4** Gebreken, ontstaan tengevolge van onjuiste opslag, geweld van buitenaf of andere buiten onze controle liggende oorzaken, alsmede normale slijtage vallen niet onder de garantiebepalingen.

## 10. Aansprakelijkheid

**10.1** Indien Amko werkkleding bij de uitvoering van de overeenkomst verwijtbaar is tekort geschoten, verplicht Amko werkkleding zich voor haar rekening de directe schade als gevolg hiervan zo goed mogelijk te herstellen.
**10.2** Amko werkkleding is niet aansprakelijk voor gevolgschade, die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de tekortkoming van Amko werkkleding.
**10.3** Te allen tijde is de aansprakelijkheid van Amko werkkleding, op welke wijze dan ook ontstaan, beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de overeenkomst waarvan de levering deel heeft uitgemaakt.
**10.4** Adviezen of aanbevelingen, gegeven door of vanwege Amko werkkleding, hieronder mede begrepen informatie in catalogi, brochures en advertenties, met betrekking tot de opslag, de werking, het gebruik en/of verbruik van de producten, geschiedt geheel vrijblijvend. Opvolging van de adviezen geschiedt geheel voor eigen risico van de Opdrachtgever. Amko werkkleding is niet aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit hierboven vermelde adviezen en/of aanbevelingen.

## 11. Overmacht

**11.1** AmkoÂ werkkleding is niet aansprakelijk voor schade, in welke zin dan ook, ontstaan als gevolg van overmacht.  Onder overmacht wordt verstaan een niet aan Amko werkkleding toe te rekenen omstandigheid, die een correcte nakoming van de opdracht in de weg staat.
**11.2** Onder overmacht wordt onder meer verstaan boycot, werkstaking, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, inbeslagname of invordering door burgerlijke of militaire autoriteiten, oproer, burgeroorlog, oorlog, mobilisatie, sabotage, transportbelemmeringen, invoerbelemmeringen en vertraging in de leveranties door onze toeleveranciers.

## 12. Eigendomsvoorbehoud

**12.1** De geleverde producten blijven onvoorwaardelijk eigendom van Amko werkkleding, totdat de Opdrachtgever al hetgeen hij op grond van de door Amko werkkleding gedane leveringen aan Amko werkkleding is verschuldigd, inclusief rente, schade en kosten, volledig heeft betaald.

## 13. Retentierecht

**13.1** Op alle producten van of namens de Opdrachtgever die zich, ongeacht de oorzaak, onder Amko werkkleding bevinden, heeft Amko werkkleding het recht tot opschorting van de afgifte, zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Amko werkkleding heeft voldaan.
**13.2** Amko werkkleding is gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren zonder dat de Opdrachtgever enig recht op (schade)vergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies en/of schade. Het risico van de goederen blijft bij de

Opdrachtgever.

### 14. Verzuim van de Opdrachtgever

**14.1** Ingeval de Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst voortvloeiende, hieronder mede begrepen haar betalingsverplichting, alsmede indien zij surseance van betaling vraagt, zij in staat van faillissement wordt verklaard, of zij tot liquidatie van haar zaken besluit, is Amko werkkleding gerechtigd de op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gebonden is, nog niet opeisbare vorderingen als ineens opeisbaar te beschouwen en de niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
**14.2** De Opdrachtgever verbindt zich in dit geval de producten in de oorspronkelijke staat of in de originele door Amko werkkleding geleverde fabrieksverpakking zonder enige aantekeningen op deze fabrieksverpakking en/of op de productetiketten op eerste aanvraag terug te geven en ter zake alle gewenste medewerking te verlenen zoals het verschaffen van toegang tot opslagruimte en dergelijke.

### 15. Toepasselijk recht

**15.1** Op alle overeenkomsten met Amko werkkleding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
**15.2** Alle overige geschillen, voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn zullen met uitsluiting van de gewone, Nederlandse rechter worden onderworpen aan het oordeel van een scheidsgerecht.